

**Tavola 7.16 Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2011-2013**  
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

UTILIZZO MEZZO DI TRASPORTO / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Utilizzano autobus, filobus e tram	46,0	43,0	41,8	28,8	28,4	27,0	24,7	23,7	23,7
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	24,1	22,1	-	15,2	14,6	-	11,9	11,2	-
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	58,5	62,0	53,6	62,7	67,5	64,7	56,3	58,9	55,3
Puntualità	62,0	58,6	57,7	58,9	62,1	62,4	53,4	56,1	53,7
Possibilità di trovare posto a sedere	45,3	41,7	44,2	53,2	55,1	58,3	51,2	52,9	51,3
Velocità delle corse	67,8	66,3	62,0	70,0	71,5	70,6	64,0	65,4	63,6
Pulizia delle vetture	40,8	37,2	36,5	43,2	49,1	46,1	42,1	44,7	41,8
Comodità dell'attesa alle fermate	40,0	40,2	36,5	47,8	51,3	48,6	39,4	40,3	38,0
Possibilità collegamento con altri Comuni	59,6	63,2	55,5	61,7	66,5	63,1	56,1	57,5	53,9
Comodità degli orari	54,6	58,2	53,0	61,7	66,6	63,6	55,4	57,2	53,0
Costo del biglietto	24,1	25,7	23,1	43,2	30,4	34,8	41,3	36,9	33,7

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.