

Tavola 7.17 Persone di 14 anni e più che utilizzano pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2011-2013
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

FREQUENZA UTILIZZO PULLMAN / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Utilizzano il pullman	17,9	14,5	15,0	17,6	17,6	16,8	16,5	16,3	16,3
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	5,1	3,9	-	5,8	5,4	-	5,2	5,0	-
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	65,1	67,3	57,3	59,9	63,0	58,6	59,4	60,3	57,5
Puntualità	71,2	69,0	65,9	69,2	71,0	66,8	67,4	67,9	65,9
Possibilità di trovare posto a sedere	69,8	72,1	68,2	67,8	71,2	67,1	67,6	69,0	67,8
Velocità delle corse	74,2	76,2	76,4	73,2	73,2	72,8	71,5	72,0	71,1
Pulizia delle vetture	49,5	48,4	51,5	51,2	55,5	52,1	50,1	51,6	50,2
Comodità dell'attesa alle fermate	46,5	45,9	42,7	45,3	48,6	41,0	39,7	42,3	38,7
Possibilità collegamento con altri Comuni	62,2	66,3	59,0	57,5	61,9	58,6	56,5	58,5	54,9
Comodità degli orari	56,8	54,7	54,0	55,3	58,6	55,0	54,3	55,7	52,8
Costo del biglietto	30,2	32,6	38,3	38,0	33,0	34,2	41,2	37,1	37,7
Informazioni sul servizio	52,2	57,7	55,4	49,8	51,5	51,4	49,2	51,0	49,8

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.