

Tavola 7.16 Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2009-2011
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

UTILIZZO MEZZO DI TRASPORTO / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Utilizzano autobus, filobus e tram	43,2	42,5	46,0	27,4	27,8	28,8	24,1	24,7	24,7
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	22,7	21,9	24,1	14,3	14,0	15,2	11,5	11,8	11,9
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	65,1	58,7	58,5	61,5	60,1	62,7	56,6	56,7	56,3
Puntualità	64,5	58,0	62,0	55,7	59,2	58,9	52,7	53,3	53,4
Possibilità di trovare posto a sedere	43,9	43,2	45,3	49,7	51,4	53,2	49,5	49,1	51,2
Velocità delle corse	67,5	66,8	67,8	65,7	68,3	70,0	61,7	62,1	64,0
Pulizia delle vetture	36,5	35,9	40,8	40,7	39,1	43,2	41,4	39,4	42,1
Comodità dell'attesa alle fermate	40,5	37,2	40,0	43,0	43,6	47,8	38,4	36,5	39,4
Possibilità collegamento con altri Comuni	66,4	61,8	59,6	64,8	61,7	61,7	57,0	56,7	56,1
Comodità degli orari	60,9	58,9	54,6	61,4	60,3	61,7	56,4	56,4	55,4
Costo del biglietto	36,0	41,9	24,1	43,2	46,4	43,2	45,3	47,7	41,3

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.