

**Tavola 7.17 Persone di 14 anni e più che utilizzano pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2009-2011**  
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

FREQUENZA UTILIZZO PULLMAN / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Utilizzano il pullman	16,5	16,0	17,9	18,0	18,6	17,6	16,6	16,7	16,5
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	4,0	3,8	5,1	5,9	5,5	5,8	5,2	5,1	5,2
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	66,9	60,0	65,1	61,7	59,5	59,9	61,9	60,5	59,4
Puntualità	73,6	71,7	71,2	67,5	67,2	69,2	67,3	66,9	67,4
Possibilità di trovare posto a sedere	72,2	71,3	69,8	67,8	67,8	67,8	67,0	68,3	67,6
Velocità delle corse	74,4	78,4	74,2	71,6	74,2	73,2	70,8	71,8	71,5
Pulizia delle vetture	54,9	52,5	49,5	52,3	47,5	51,2	51,2	49,6	50,1
Comodità dell'attesa alle fermate	43,7	45,5	46,5	42,9	41,1	45,3	40,8	39,9	39,7
Possibilità collegamento con altri Comuni	64,4	62,8	62,2	59,7	57,0	57,5	58,8	58,5	56,5
Comodità degli orari	61,1	57,2	56,8	55,5	55,4	55,3	56,0	56,1	54,3
Costo del biglietto	50,0	47,7	30,2	42,0	43,0	38,0	44,5	46,8	41,2
Informazioni sul servizio	63,2	56,1	52,2	52,0	49,1	49,8	51,2	51,0	49,2

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.