

Tavola 7.18 Persone di 14 anni e più che utilizzano treno per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2009-2011
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

UTILIZZO TRENO / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Utilizzano il treno	40,8	42,2	43,2	35,4	36,1	35,8	30,7	29,9	29,8
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	6,2	5,8	5,9	4,4	4,3	4,4	3,4	3,2	3,3
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	53,3	48,8	50,8	59,2	61,3	64,8	60,3	60,6	63,4
Puntualità	30,9	29,3	37,1	38,0	39,7	46,3	44,2	44,0	50,2
Possibilità di trovare posto a sedere	61,1	63,4	65,5	60,5	62,3	63,6	62,0	64,0	64,7
Pulizia delle vetture	12,8	11,0	13,9	16,6	16,6	21,8	21,6	20,9	23,9
Comodità degli orari	50,8	49,3	49,1	54,6	59,3	60,5	56,0	56,6	59,1
Costo del biglietto	32,1	34,0	26,9	34,9	35,0	32,9	35,6	35,3	33,9
Informazioni sul servizio	46,7	44,7	44,7	47,5	49,7	52,3	50,9	51,0	53,1

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.