

**Tavola 7.16 Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2010-2012**  
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

UTILIZZO MEZZO DI TRASPORTO / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Utilizzano autobus, filobus e tram	42,5	46,0	43,0	27,8	28,8	28,4	24,7	24,7	23,7
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	21,9	24,1	22,1	14,0	15,2	14,6	11,8	11,9	11,2
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	58,7	58,5	62,0	60,1	62,7	67,5	56,7	56,3	58,9
Puntualità	58,0	62,0	58,6	59,2	58,9	62,1	53,3	53,4	56,1
Possibilità di trovare posto a sedere	43,2	45,3	41,7	51,4	53,2	55,1	49,1	51,2	52,9
Velocità delle corse	66,8	67,8	66,3	68,3	70,0	71,5	62,1	64,0	65,4
Pulizia delle vetture	35,9	40,8	37,2	39,1	43,2	49,1	39,4	42,1	44,7
Comodità dell'attesa alle fermate	37,2	40,0	40,2	43,6	47,8	51,3	36,5	39,4	40,3
Possibilità collegamento con altri Comuni	61,8	59,6	63,2	61,7	61,7	66,5	56,7	56,1	57,5
Comodità degli orari	58,9	54,6	58,2	60,3	61,7	66,6	56,4	55,4	57,2
Costo del biglietto	41,9	24,1	25,7	46,4	43,2	30,4	47,7	41,3	36,9

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.