

**Tavola 7.17 Persone di 14 anni e più che utilizzano pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2010-2012**  
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

FREQUENZA UTILIZZO PULLMAN / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Utilizzano il pullman	16,0	17,9	14,5	18,6	17,6	17,6	16,7	16,5	16,3
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	3,8	5,1	3,9	5,5	5,8	5,4	5,1	5,2	5,0
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	60,0	65,1	67,3	59,5	59,9	63,0	60,5	59,4	60,3
Puntualità	71,7	71,2	69,0	67,2	69,2	71,0	66,9	67,4	67,9
Possibilità di trovare posto a sedere	71,3	69,8	72,1	67,8	67,8	71,2	68,3	67,6	69,0
Velocità delle corse	78,4	74,2	76,2	74,2	73,2	73,2	71,8	71,5	72,0
Pulizia delle vetture	52,5	49,5	48,4	47,5	51,2	55,5	49,6	50,1	51,6
Comodità dell'attesa alle fermate	45,5	46,5	45,9	41,1	45,3	48,6	39,9	39,7	42,3
Possibilità collegamento con altri Comuni	62,8	62,2	66,3	57,0	57,5	61,9	58,5	56,5	58,5
Comodità degli orari	57,2	56,8	54,7	55,4	55,3	58,6	56,1	54,3	55,7
Costo del biglietto	47,7	30,2	32,6	43,0	38,0	33,0	46,8	41,2	37,1
Informazioni sul servizio	56,1	52,2	57,7	49,1	49,8	51,5	51,0	49,2	51,0

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.