

Tavola 7.18 Persone di 14 anni e più che utilizzano treno per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2010-2012
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

UTILIZZO TRENO / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Utilizzano il treno	42,2	43,2	40,3	36,1	35,8	34,1	29,9	29,8	28,5
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	5,8	5,9	6,9	4,3	4,4	4,1	3,2	3,3	3,1
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	48,8	50,8	48,0	61,3	64,8	63,9	60,6	63,4	61,3
Puntualità	29,3	37,1	35,3	39,7	46,3	47,8	44,0	50,2	50,1
Possibilità di trovare posto a sedere	63,4	65,5	63,1	62,3	63,6	64,4	64,0	64,7	64,6
Pulizia delle vetture	11,0	13,9	13,3	16,6	21,8	22,0	20,9	23,9	25,7
Comodità degli orari	49,3	49,1	44,8	59,3	60,5	59,9	56,6	59,1	57,2
Costo del biglietto	34,0	26,9	23,0	35,0	32,9	28,6	35,3	33,9	30,6
Informazioni sul servizio	44,7	44,7	42,4	49,7	52,3	53,9	51,0	53,1	52,8

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.