

Tavola 7.18 Persone di 14 anni e più che utilizzano treno per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio - Anni 2011-2013
(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

UTILIZZO TRENO / GRADO DI SODDISFAZIONE	LIGURIA			ITALIA NORD-OCCIDENTALE			ITALIA		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Utilizzano il treno	43,2	40,3	38,2	35,8	34,1	33,3	29,8	28,5	28,5
Tutti i giorni o qualche volta a settimana	5,9	6,9	-	4,4	4,1	-	3,3	3,1	-
Utenti molto o abbastanza soddisfatti per (a)									
Frequenza corse	50,8	48,0	51,3	64,8	63,9	66,0	63,4	61,3	62,0
Puntualità	37,1	35,3	38,4	46,3	47,8	51,0	50,2	50,1	51,1
Possibilità di trovare posto a sedere	65,5	63,1	68,3	63,6	64,4	68,2	64,7	64,6	66,7
Pulizia delle vetture	13,9	13,3	15,9	21,8	22,0	27,6	23,9	25,7	30,2
Comodità degli orari	49,1	44,8	52,6	60,5	59,9	64,3	59,1	57,2	57,7
Costo del biglietto	26,9	23,0	27,3	32,9	28,6	32,6	33,9	30,6	31,1
Informazioni sul servizio	44,7	42,4	46,8	52,3	53,9	55,2	53,1	52,8	53,1

Fonte: Istat-Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della Vita Quotidiana".

(a) Per 100 utenti.